Q		A	
1	顧客交付書面のデジタル化(電子交付)とは何ですか？	1	顧客交付書面のデジタル化(電子化)とは、証券会社からお客様に郵送でお送りしている取引報告書、取引残高報告書、特定口座年間取引報告書等の各種書面を、ウェブ上等でご覧いただくものです。
2	具体的にはどのようなサービスがありますか？	2	①・② 2つのサービスがあります。 ①残高照会サービス お客様の「残高」「取引履歴」「特定口座譲渡益税履歴」「配当履歴」等がご覧いただけるサービスです。(Eメールアドレスのお届け出がなくてもご利用いただけます。) ②書面電子交付サービス 「取引報告書」「取引残高報告書」「特定口座年間取引報告書」「利金・配当金のお知らせ」等の書面がWeb上でご覧いただけるサービスです。②のサービスを利用するためには、当社にEメールアドレスをお届け出いただく必要があります。
3	どうしてデジタル提供になるのですか？	3	2025年4月1日に金融商品取引法が改正され、証券会社は顧客に交付する書面について、従来は原則「書面」交付とされていましたが、原則「デジタル」交付とすることが可能となり、当社でもデジタル交付を採用したためです。
4	いつからデジタル提供されるの？	4	2025年10月1日以降、デジタル提供に移行します。 お客様のお手元にID・PWが記載された圧着ハガキが届いた日よりサービスがご利用いただけます。
5	どうやって見るの？	5	当社のホームページからログインしてご覧いただけます。 ログインに必要なID・PWは、圧着ハガキにて 10月1日以降、順次お客様にお送ります。お手元に届くまでしばらくお待ちください。 ハガキは当社の業務委託先であるだいこう証券ビジネスから 「転送不要」「簡易書留」 にてお送りいたします。
6	今までどおり書面交付(郵送)で受け取ることはできますか？	6	今までどおり書面交付(郵送)で受け取ることも可能です。
7	今までどおり書面交付(郵送)で受け取る場合は、有料になるのですか？	7	無料です。今までと何ら変わりはありません。
8	「電子交付」と「書面(郵送)交付」は併用できますか？	8	できません。 当社にEメールアドレスのお届出がある場合は、「残高照会サービス」「電子交付」の両方がご利用いただけます。 当社にEメールアドレスのお届出がない場合は、「残高照会サービス」のみご利用可能です。
9	ID・PWを忘れてしまった場合はどうすればいいですか？	9	再発行しますので、当社までご連絡ください。郵送でお送りしますので、お手元に届くまでしばらくおまちください。
10	デジタル提供で閲覧できる書面は何ですか？	10	・取引報告書 ・取引残高報告書 ・特定口座年間取引報告書 ・支払通知書 ・各種ご案内(利金・分配金・配当金および償還金に関するご案内) ・各種ご案内(再投資) ・適格請求書(インボイス) など
11	残高や取引履歴も見れますか？	11	残高や取引履歴もご覧いただけます。 取引履歴は直近24カ月分がご覧いただけます。
12	評価損益は見れますか？	12	特定口座預りの商品については、移動平均のコストを使って評価損益を算出しています。 一般預りの商品については評価損益は見れません。
13	譲渡益税履歴・配当履歴は見れますか？	13	譲渡益税履歴、配当履歴は履歴明細が18カ月分、合計明細は4年分の参照が可能です。

14	自分が貴社に届け出ている情報は確認できますか？	14	お客様の属性(氏名、住所、性別、電話番号、eメール、職業、勤務先、振込先金融機関、配当金・利金・分配金受取方法)の照会が可能です。
15	デジタル提供にしていますが、やっぱり紙(書面交付)がいいので、書面交付に変えることはできますか？	15	可能です。書面(郵送)での受け取りに変更するにあたり、費用はかかりません。営業担当者またはお問い合わせ先までご連絡ください。